

Information till våra badgäster

**Som gäst i vår simhall har du själv ansvar för din säkerhet.
Det innebär att:**

- Du följer de anvisningar som gäller för anläggningen
- Om du inte är simkunnig skall du ha en simkunnig vuxen som ansvarar för dig under din vistelse på badet
- Du har fullt ansvar för medföljande barn
- Du kontaktar personal om olycka eller incident inträffar

Vi på Actic ansvarar för att:

- Kontinuerligt utbilda vår personal i HLR och livräddning
- Ingripa vid larm om olycka eller incident genom att följa våra gällande riktlinjer

Personalen har rätt att avvisa gäster som bryter mot våra regler.

Trivselregler

Entré:

- Vistelsen på Vattenpalatset sker på egen risk.
- Barn under 12 år måste hållas under uppsikt av medföljande simkunnig vuxen.
- För att vistas i badet ensam skall man kunna simma 200 meter och ha god vattenvana.
- Entréavgift skall betalas av alla som gör entré till Vattenpalatset, oavsett om du skall bada eller inte.
- Alla typer av glasbehållare är förbjudna att ta med in.

Omklädning:

- Omklädning får endast ske i anvisade omklädningsrum.
- I skåpshallen – som är en mixad allmän zon – sker endast klädhängning.
- Lås in dina skor i skåpet.

Hygien:

- För att hålla bästa möjliga vattenkvalité behöver du tvätta både kropp och hår noggrant med tvål och schampo före bad samt efter toalettbesök och bastubad. Sätt upp långt hår med en hårsnodd eller använd badmössa.
- Skall du endast badvakta räcker det att du tvättar av fötterna innan du går in i simhallen.
- Ta med en extra handduk att sitta på om du vill bada bastu.

I badet:

- Visa andra badande gäster respekt genom att hålla nere ljudnivån.
- Alla skall ha badkläder eller strandklädsel på sig under vistelsen i simhallen.
- Poolområdet kan tillfälligt vara obevakat då personalen cirkulerar i hela anläggningen.
- I badvaktshytten finns första hjälpen-utrustning.
- Personalens anvisningar skall efterföljas, vi mår om gästernas säkerhet och trivsel.
- Bassängerna har olika djup, kontrollera vattendjupet före du hoppar eller dyker i.
- För din egen säkerhet springer vi inte i simhallen.
- Kontakta personalen vid olyckshändelser eller om du har frågor.

Övrigt:

- Alkohol och rökförbud råder i hela anläggningen.
- Film och fotoförbud råder i omklädningsrum, skåpshall och simhall.
- Vi polisanmäler alla misstänkta brott.

Personalen har rätt att omedelbart utan ersättning avvisa gäster som brutit mot våra trivsel eller säkerhetsregler.