

Så här bokar du dina pass

Här hittar du vanliga frågor och svar om hur man bokar pass på Actics hemsida och i appen, samt vilka bokningsregler som gäller för dig som gillar att gruppträna. Denna lista gäller för följande anläggningar: Falun City, Falun Korsnäs, Gävle City, Gävle Hemsta, Sandviken City, Sandviken P, Hedemora och Säter.

Du kan boka dina gruppträningsklasser på flera olika sätt:

Här hittar du vanliga frågor och svar om hur man bokar pass på Actics hemsida och i appen, samt vilka bokningsregler som gäller för dig som gillar att gruppträna. Du kan boka dina gruppträningsklasser på flera olika sätt:

- Boka på www.actic.se eller i appen
- Boka på anläggningen, via bokningsterminalen (om sådan finns)

Bokning av gruppträningsklass

Gruppträningsklasser släpps för bokning OCH incheckning 30 min innan start.

- Vid bokning och incheckning i bokningsterminal fås en biljett som därefter lämnas till instruktören på klassen (en biljett/klass).
- 30 min innan klassens start kan Actic-personal på anläggningen hjälpa till att boka och checka in på klassen i Exerp.
- 30 min innan klassens start kan du boka din plats på via Actic-appen/actic.se därefter endast checka in på anläggning för att få biljett till klassen

Grupptränings schemat är tillgänglig via app/webb dygnet runt.

Avbokning

Om man bokar sig på en klass och missar att avboka 1 pass får man en varning. Om man missar att avboka 3 klasser under en 30 dagarsperiod kan du inte boka klasser under 30 dagar. När du får ett bokningsstopp eller varning meddelas du via registrerad mail. Du kan låsa upp din bokningsspärr genom att betala 100 kr.

Du kan boka/avboka klasser via våra appar till iPhone och Android, på actic.se eller på en bokningsterminal på anläggningen.

Närvaro på gruppträningsklassen

Din bokade biljett kan hämtas tidigast 30 min och senast 10 min innan klassen startar. Förbokade platser där biljetten inte hämtats ut släpps till de som står på kölista 10 minuter innan klassen börjar. Ta med din klassbiljett till salen och lämna till instruktören.

Boka köplats

Om klassen är fullbokad kan du boka dig på kölista. Från kölista till träning när du kommer till anläggningen:

- Checka in via läsaren i receptionen alt. via bokningsterminalen (om sådan finns)
- Du är nu registrerad som besökare på anläggningen och har möjlighet att få en ledig plats på klassen om inte alla bokade närvarar!
- 10 minuter innan klassen startar aktiveras kölistan.
- De som bokat och har en plats men inte hämtat ut sin biljett blir av med platsen och platsen släpps till kölistans incheckade personer
- Det är ditt ansvar som medlem att följa din köplats och kontrollera om du får en ordinarie plats. Du har full koll på din plats på reservlistan via actic.se och Actic-appen. Se till att ha den senaste versionen av vår app.

Grupptränings schema

Planera din träning upp till 21 dagar framåt genom att ta del av din anläggnings grupptränings schema på webben eller i appen. Actic ställer inte in klasser på grund av för få deltagare.

Actic reserverar sig för eventuella akuta förändringar av klasser i grupptränings schemat. Anläggningens personal eftersträvar att informera alla bokade medlemmar via mail (samt anläggningens sociala medier) så snart som möjligt.